

次の表の各行には対象との関わりに関するフェーズが書かれています。思い出せるエピソードを書いて、右端にその経験の評価を+10 から-10 の 21 段階で評価してください。エピソードには出来事だけでなく、その時に感じたことも書いてください。

フェーズ		エピソード	評価
利用する前(の期待感)			
利用開始から 暫くの期間	年		
それを利用している期間			
最近から 現在	年		
近い将来(の予測)			