

タスク

アクションのステップ

アクション成功	アクション失敗
---------	---------

ユーザーは、正しい結果を出そうとするだろうか	はい <input type="checkbox"/>	経験から	システムがそうするよう指示した	いいえ <input type="checkbox"/>
ユーザーは、正しいアクションが行えることに気づくだろうか	はい <input type="checkbox"/>	経験から	行動を喚起させる要素が目に入った	いいえ <input type="checkbox"/>
ユーザーは、正しいアクションと、達成しようとしている結果とを関連づけられるだろうか	はい <input type="checkbox"/>	経験から	指示やラベルがアクションと一致した	いいえ <input type="checkbox"/>
アクションの実行後、ユーザーは、目標に向かって前進したということがわかるだろうか	はい <input type="checkbox"/>	経験から	システムの反応とユーザーの目的との間に関連があった	いいえ <input type="checkbox"/>